

項目五：畢業生表現與整體自我改善機制

壹、現況描述

為了解畢業生之生涯發展情形，本系配合學校師培中心定期調查畢業生升學、就業、考取證照、通過政府考試之情形。另外透過不同管道了解在校生、家長及業界對本系運作之意見，以作為本系課程與教學改善之依據。學生就業之狀況以文教機構、國小教職、公職人員為主。近年來因師資培育多元化、各大學廣設英文相關學系，就業競爭激烈，但本系畢業生就學、就業情況尚稱良好(詳如附件 5-1-1)。

根據本校師資培育中心以及本系所進行的畢業生統計資料，本系畢業生就學、就業情況尚稱良好，三年畢業生總計考取國立大學研究所 16 名，私立大學研究所 2 名，申請國外大學研究所獲得入學許可者 3 名，考取公務人員 3 名。而在此取得國小正式教職不易的時代，本系三年共有畢業生 11 名取得正式國小教師教職。而三年全體畢業生中，自 99 級畢業生(98 學年度)開始訂定英語畢業門檻—CEF B2 之規定，目前本系畢業生通過英語畢業門檻的比例為 96%(詳如附件 5-2-1)。而申請大五實習的同學三年內計有 58 名(包含 100 學年度上學期大五實習學生)，共有 37 位畢業生已通過國小教師檢定考試，取得國小教師證(詳如附件 1-貳-1)。

效標 5-1 畢業生生涯發展追蹤機制落實之情形

本系畢業生生涯發展之追蹤機制，主要由本校師資培育暨就業輔導中心及本系系辦公室發放問卷負責執行，師資培育中心就業輔導組配合台灣師範大學教育評鑑中心，固定每年於 1 至 6 月針對應屆畢業生、8 至 12 月針對畢業後一年之畢業生提供問卷調查平台，並回收問卷、蒐集統計資料，每年公布各系所有關畢業生就業之一般性數據。

而本系畢業生生涯發展之追蹤機制，由本校師資培育中心就業輔導組完成初步各系畢業生統計資料之後，本系辦公室再針對畢業生的英語領域專業生涯規劃發展與能力作深入問卷調查，透過電子

郵件問卷、網站問卷或電話訪問進行追蹤(問卷統計數據如附件 5-1-1、5-1-2、5-1-3)，所獲得之畢業生深度回饋與就業資料，供本系相關課務與學生輔導參考之用。調查結果顯示，本系學生畢業後直接進入職場約有七成，其餘學生除繼續升學外，尚有部分在軍中服役或準備國家考試。本系畢業生就業方向包括公私立國小任教、補教業服務、政府機關任職、工商業界服務、出國深造、軍中服務等。

效標 5-2 研擬學生學習成效評估機制之情形完善

有關學生學習成效評量方面，本系教師採用多元評量方式來評估學生學習成效，大致包含專業部分與非專業部分多方學習。專業能力方面主要為課程學習，教師對學生學習評量之機制如筆試、口試、作業、小組報告、課堂參與、實作等各項成績(詳如附件 2-3-3)；非專業部分則為品格與團隊合作能力學習，學生須完成 36 小時服務學習，以建立學生服務人群之良好品格；而團隊合作能力學習則包含參與本系的各項活動，例如每年英浪英語歌唱比賽、大四英語戲劇公演、大一英文話劇比賽之主持及串場表演、暑假國小英語營活動，學生須參與規劃、製作、演練等過程。

另外，在英語專業能力方面，經系、院、校務會議決議，本系自 98 學年度(含)以後畢業之學生，須於修業年限前通過相當於 CEF B2 等級之英語能力檢測，始得畢業。本系 98 學年度畢業生全數通過 CEF B2 之英語能力檢測，99 學年度畢業生 CEF B2 之英語能力檢測通過率為 96%(2012 年 1 月 31 日前調查之結果)(詳如附件 5-2-1)。

效標 5-3 自行規劃機制或結合學校之機制，蒐集內部利害關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之情形

本系透過本校師資培育暨就業輔導中心與本系抽樣問卷調查之結果(詳如附件 5-1-1 至 5-1-3)，加上定期之家長訪校座談、大五實習生返校座談、系友會社群網站、系課程委員會之學生代表、畢業生代表及業界雇主代表(詳如附件 5-3-1)之意見與回饋，提供本系

了解學生學習成效之情形，進行檢討改善。

總體而言，本系畢業生在通過 CEF B2 等級之英語能力檢測的考試、研究所入學考試、國小教師資格檢定通過率、就業率、以及其他各項證照檢定方面之表現都尚稱良好。本系將持續在英語專業領域努力、熟悉社會脈絡，舉辦相關活動或講座，提升學生在專業領域及職場的競爭力。

效標 5-4 根據內部利害關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之分析結果，進行檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之情形

本系重視畢業生之生涯發展與規劃、在校學習成效、與畢業生提供之意見，並依此回饋，對本系核心能力之設計、課程規劃、教師教學、學習評量、與學生輔導，作適當的修正與改善。本系自我修正的作法如下：

- 一、根據本校師資培育暨就業輔導中心與本系畢業生抽樣問卷調查，結合在校生回饋及家長意見，加以分析作為改進之參考。
- 二、每學期召開系務會議，根據本系專任教師、校外專家、學生代表、畢業生代表之意見，檢討修訂本系教育目標及核心能力(詳如附件 1-2-3)。
- 三、每學期召開系課程會議，邀請畢業生代表、學生代表、校外專家、業界代表，參與系課程委員會，依委員之意見，檢討修訂現行課程規劃與設計，並將結果呈送院、校課程委員會加以修訂(詳如附件 1-2-1)。
- 四、設置專長增能學程：

本系主辦「文化產業英語專長增能學程」(詳如附件 5-4-1)，協辦「華語文教學學程」(詳如附件 5-4-2)。這些學程提供對此專長有興趣之學生修習，以增強其職場知能。此外本系亦鼓勵學生修習他系之輔系課程，如國際企業系與數位內容科技學系等，以增進其就業競爭力。
- 五、辦理專題講座：

本系為增進學生之專業知能，每學期至少舉辦兩場專題講

座(詳如附件 3-1-20、3-1-21)，本系邀請之演講者提供學生英語文相關理論與實務之了解。

六、鼓勵學生參與師培中心就業輔導組辦理之就業相關活動(詳如附件 3-6-1)。

七、提供學生增廣見聞之學習活動：

學生就學期間，本系安排一系列之相關活動：大一新生專業服務學習、e-portfolio、各類演講。本系鼓勵學生參加校內外就業博覽會、教學實習、企業職場實習(詳如附件 3-6-3)、翻譯或教學志工服務，讓學生與業界接觸，增加其對職場之認識。

另外，本系教師根據每學期之教學評量學生之回饋意見，修正其教學方法。教師於系務會議及課餘時間會彼此分享、交流教學心得。

本系每班設導師一名，負責學生學習及生活輔導。任課教師有輔導學生學習之責任。另本系專任教師於課餘時間每週至少提供 4 小時供學生前往請益，學生可上網得知教師之課外輔導時間，前往請益。教師可參酌學生之意見，即時修訂授課方式。

本系針對學生英語課餘學習，設置英語自學中心，提供學生課餘學習英語的資源。英語自學中心目前有 7 位外籍(包括美、英、澳、日籍)教師駐點教學，分別於週一至週五供學生利用課餘時間提升其英、日語之能力，並前往請益討論外國文化(詳如附件 3-1-15)。此外，英語自學中心亦提供英文雜誌、書籍、影片及線上自學系統，供學生檢測及增進自我英語能力(詳如附件 3-2-3)。

效標 5-5 行政管理機制運作與定期自我改善之情形

本系針對各方回饋意見，檢討並改善系課程規劃與教學，利用管道讓學生及家長了解本系之運作(如課程之安排)，本系運用之各項管道如下：

一、本系學生可透過系務會議、系課程會議、班會、導師、全體系員大會、系學會、家長訪校座談等定期舉辦之會議或聚會，與老師交流心得，對本系提出建議。

二、企業雇主可透過師資培育暨就業輔導中心之雇主滿意度調查、或系課程會議之業界代表對本系提供改善意見。

本系根據上述利害關係人之回饋，每學期至少召開2次系務會議、1次系課程會議、1次系教師評審委員會進行自我改善，系務會議及系課程委員會相關規定(詳如附件 3-1-5、1-4-1)。

效標 5-6 針對第一週期系所評鑑之改善建議，進行品質改善之計畫與落實的情形

本系根據第一週期系所評鑑之結果與建議(詳如附件 1-6-1)，就訪評委員建議之四大面向提出改善方案(詳如附件 1-6-2)，其措施如下：

一、目標、特色與自我改善

(一)本系之特色為師資培育與非師資培育雙軌並行，據此特色，評估教師專長、資源設備、就業市場需求後，修訂之教育目標如下：

- A.培養學生具備英語文領域的基本專業素養
- B.培養學生具備健全之人格
- C.鍛鍊學生具備統整應變與創新能力

本系致力於培育具有聽、說、讀、寫、譯等英語文專業之人才，兼顧師培及非師培學生之需求。除了學業表現，本系亦注重學生品德之培養，及鍛鍊學生統整應變與創新能力，期許學生能順應時代趨勢，成為對社會有貢獻之人才。

(二)依據本系之教育目標及課程需求，除原有之專、兼任師資外，近年陸續聘任具教學熱忱及研究潛力之英語教學、英美文學、口筆譯等專長中籍教師各一位，及數位外籍專、兼任英、日文教師，以配合課程之需求。此外，本系設立及管理之英語自學中心，目前有6位外籍英文教師及1位日籍日文教師，每週各提供4小時駐點，供學生自行前往學習，學生亦可於課餘時間於宿舍或家中利用英語自學中心之網路資源，檢測及提升自我之英語文能力。

(三)本系配合學校「教師傳習制度」，由資深教師與新進教師定期

交流教學及研究相關事宜；本系教師亦會在會議中或私下彼此分享教學及研究心得。本系鼓勵教師參加學校定期舉辦之國科會申請說明會及專家之經驗分享活動，以及參與教師專業發展中心舉辦之教師專業成長活動，期使本系教師教學與研究更密切配合。本系每學期至少舉辦兩場之學術演講活動(詳如附件 3-1-20、3-1-21)，鼓勵教師參與，俾使教學與研究相結合。

- (四)本系開設之課程配合就業市場變化，除英語基本能力訓練課程、英語教學課程，及傳統之英美文學、語言學課程外，亦加強應用英文課程，如新聞英文、商用英文、財經英文，及第二外語等課程。本系鼓勵學生依其志趣及生涯規劃，選修或輔修外系之課程，如國際企業學系、數位內容科技學系、語文教育學系之核心課程。

二、課程設計與教師教學

- (一)本系於 2005 年創系時，僅 6 位專任教師，為強化師資陣容，及減少教師授課負擔，本系陸續聘任專、兼任教師。截至 100 學年度第一學期為止，本系共有 9 位中、外籍專任教師，平均每學期有 10 位左右之兼任教師授課。專、兼任教師專長及授課科目請參照項目二(詳如附件 2-1-1 及 2-1-2)。
- (二)本系聘任外籍專任教師 Martin Evenden 及兼任教師 Stacie Moore 教授本系之英語文相關課程。此外，本系於 2006 年創立英語自學中心，目前聘有 6 位外籍英文教師及 1 位日籍日文教師，於週一至週五共計 26 小時(詳如附件 3-1-15)，供學生自行前往學習，以增進其會話能力及對外國文化之了解。
- (三)本系於 2007 年 3 月 28 日成立系課程委員會，討論本系課程規劃，系課程委員會之成員除本系全體專任教師外，亦包括校外專家 1 人、業界代表 1 人、畢業生代表 1 人、在校生代表 1 人，期能從教師專業角度、業界實務需求、畢業生職涯發展、在校生需求等面向修訂課程架構。
- (四)本系鼓勵教師參與教師專業發展中心每學期舉辦之教師專業成長研習活動，亦鼓勵教師踴躍參與校外之學術研討會(詳如

附件 2-6-2)。本系每學期邀請專家學者，舉辦至少兩場學術或教學演講，除學生參與外，亦鼓勵教師針對個人需求前往參加。

(五)本系課程分為五大領域—英語基本能力訓練類、語言學與英語教學類、文學類、應用英文類、第二外語類 (詳如附件 1-5-1)。本系特別著重學生聽、說、讀、寫英語基礎能力之培養，要求其在修業年限內，須通過 CEF B2 之英語文能力檢定。除傳統英文系文學及語言學課程外，本系重視學生修習課程之均衡發展。非師資生可依其志趣，選修各類專業課程—如中英口筆譯、商用英文、財經英文、新聞英文、第二外語、華語文教學學程、文化產業英語專長增能學程—以強化其就業所需能力。本系鼓勵學生依其生涯規劃至他系—如國際企業學系、數位內容科技學系、文化創意產業發展學位學程等—輔修或選修其課程；必要時，學生可至他校修習其志趣所在之相關課程。

三、學生學習與學生事務

(一)本校教務處於學期末皆要求學生上網填寫教學評量，依據本校「教師教學評量實施要點」及「教師教學成長輔導要點」規定(詳如附件 5-6-1、5-6-2)：系所主管須於開學前晤談及輔導教學評量平均分數未達 3.5 分或單科分數未達 3.0 分標準之教師，系所主管須將教師教學輔導情形填於「教師精進教學檢核報告表」，並併同教師所提之「精進教學計畫」送交人文學院審查(詳如附件 5-6-3)。此外，本系鼓勵教師根據學生之意見，填寫教學評量自我改進表(詳如附件 2-6-1)。本系教師於私下或於系務會議中，會彼此觀摩或分享教學心得。本系亦鼓勵教師參與教師專業發展中心舉辦之相關活動。

(二)本系圖書採購依照圖書館採購流程辦理，本系教師考量教學及研究需求，參酌館際合作學校之館藏，定期推薦英語文相關書籍予圖書館，圖書館進行本系推薦書單與館藏比對複本，如是複本則不訂購。

(三)本系及他系皆因系務繁雜，亟須增加行政人力支應，曾向學

校建議增設專任行政助理員額一名，以紓解重擔；但礙於本校規定及人事經費，無法如願。

- (四)本系於大一新生入學前之新生訓練日，由系主任介紹本系師資，之後專任教師自我介紹個人之專長及任教科目。本系網站亦有教師學經歷及專長，供學生了解本系師資狀況。本系每班皆設有一位導師，負責學生生活及學業輔導。本系每位專任教師每周皆提供 4 小時之 office hours 供學生前往請益(詳如附件 3-1-1)。學生可利用班會時間、導師晤談時間、教師 office hours，或其他時間向教師請益生涯規劃或學習相關問題，藉此，學生可及早接受相關教師之專業指導。
- (五)本系學生交換計畫之事宜係由本校國際事務暨研究發展處統籌辦理；學生之跨校或跨系之學分互相承認或抵免，由系主任及教務處以專業角度審查決定。
- (六)本系課程委員會有畢業生與在校生代表各一名參與，修訂課程架構。學生入學時皆有當年度之課程架構表；本系課程架構及課程地圖皆公布於系網及張貼於各班教室供學生隨時查閱。

四、研究與專業表現

- (一)本系配合學校定期舉辦之國科會申請說明會，及校內外專家學者之經驗分享活動，鼓勵教師前往聆聽。本系亦鼓勵教師踴躍參與校外之學術研討會，以提升教師研究效能。本系於 2010 年舉辦「國立臺中教育大學英語學系英語教學、語言學、文學研討會」；本系於 2011 年主辦「中華民國第 28 屆英語文教學研究國際學術研討會」，會中邀請著名學者—美國 James Dean Brown 教授、紐西蘭 Roderick J. Ellis 教授、英國 Anne Burns 教授、泰國 Joseph Foley 等教授擔任專題講座。本系共計 9 位專任教師於 98-100 學年度期刊論文發表共 17 篇，專書出版共 13 本，研討會論文共 43 篇，研討會出席共 28 場，研究計畫共 32 件，政府委託計畫共 25 件，如表 4-1-1，教師整體研究表現尚稱優良；本系榮獲本校 99 學年度研究績優系所—最佳進步獎(詳如附件 4-1-1)。

- (二)本系專任教師目前除成宇光老師擔任系主任及賴政吉老師擔任華語文中心主任，其餘教師皆無兼任行政職務。依據本校「教師授課時數及支給超支鐘點費實施辦法」(詳如附件 5-6-4)，擔任行政工作之教師依職務，每週可減授 2 至 4 小時之授課時數，以減少教師負荷。
- (三)本系教師升等辦法之各項比例，係依據本校人文學院之建議，訂定本系升等作業要點(詳如附件 5-6-5)，評分比例如下：
教學成績：教授 30%；副教授 35%；助理教授 40%。
研究成績：教授 50%；副教授 45%；助理教授 40%。
輔導及服務成績：教授 20%；副教授 20%；助理教授 20%。
- (四)本系鼓勵教師系內或跨系與其他教師協同研究，目前本系有多位教師與他系或他校教師共同研究合作發表論文，或進行研究計畫。
- (五)本系鼓勵教師赴外校機構演講、擔任英語文競賽評審、口筆譯服務、代訓英語、翻譯諮詢、英語教學諮詢等，提供社會專業服務(詳如附件 4-2-1)。

貳、特色

本系特色為師資與非師資培育雙軌並行之英語學系，承襲了學校總體培育人師的優良校風，本系成立於本校轉型時期，配合社會脈動，不自限於國小英語師資培育，學生在學期間接受各面向之英語專業薰陶，依據個人志趣與規劃，選擇適合的英語生涯發展。本系畢業生考取各種不同之研究所及選擇不同之職業，朝多元方向發展(詳如附件 4-3-4、5-1-1)。

參、問題與困難

- 一、本系畢業生在英語專業能力的總體表現，由英語能力證照成績、就業及考取研究所情形得知，尚稱良好。但根據本系畢業生抽樣問卷調查之結果顯示，畢業生求學期間較少積極依個人所需選讀外系、外校之課程，或參與國際交流(詳如附件 5-1-2)。
- 二、根據本系畢業生回饋問卷調查之結果顯示，本系畢業生對於本

系提供之課外學習活動(如演講、研討會)較不滿意。

三、本系雖然朝設立英語相關研究所方向努力，但受限於教育部之規範及學校整體之考量，本系短期內無法成立研究所，尚在努力之中。

肆、改善策略

本系就以上問題之回應與改善策略如下：

- 一、本系教師曾舉辦跨國遠距視訊學術交流及國際筆友活動，本系多位學生曾赴法國、日本、中國大陸、泰國交流。本系有來自韓國之外籍生及日本、中國大陸之交換生，以及來自馬來西亞、緬甸、貝里斯之僑生，與本系學生共同學習(詳如附件 3-1-19)。本系會持續鼓勵學生與本系之外籍生與僑生有更多互動，本系將繼續配合本校國際事務暨研究發展處之國際交流活動，及本系教師課程，積極鼓勵學生參與。
- 二、本系於 2010 年舉辦「英語教學、語言學、文學研討會」，並於 2011 年舉辦「第 28 屆中華民國英語文教學研究國際研討會」，會中邀請數位著名學者擔任專題講座。本系每學期皆舉辦兩場以上之學術演講活動，邀請學者或職場專家赴本系演講。本系會持續鼓勵學生踴躍參與校內外之演講活動與學術研討會。
- 三、鼓勵教師加強學術研究，積極向學校爭取增加教師員額，以利成立英語相關研究所，或與其他系所合作成立跨領域研究所。

伍、項目五總結

項目五包含近三年有關本系畢業生生涯發展之現況描述、本系畢業生生涯發展特色、面臨之問題與困難、以及本系所將採取之改善策略。本系畢業生流向調查包含畢業生回饋問卷與畢業生生涯發展問卷，本項目針對以上調查之結果彙整，加以分析。

根據以上調查所蒐集的資料顯示，本系畢業生就業、就學、證照取得之情形大致良好，本系未來將繼續依據教育目標，配合社會脈動與需求，修訂課程、強化師資，培育學生成為術德兼修之英語文專業人才。